



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ..งานธุรการ สำนักงานปลัด ..องค์การบริหารส่วนตำบลใจดี..โทร. ๐๘๖-๔๗๕๑๔๐๕

ที่ ..ศก ๘๒๑๑/.....วันที่ ..๖..ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลใจดี

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหา ร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลใจดี จึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลใจดี เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลใจดีเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบล ใจดี มีจำนวน ๓๐ ราย ดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน		การดำเนินการ	
ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน		ร้องเรียนการทุจริต	แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน
ร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือ	เรื่องทั่วไป		
-	๓๐	-	๑๐๐%

จากสถิติเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ พบว่าเป็นการร้องทุกข์/ร้องเรียน จำนวน ๓๐ ราย เป็นเรื่องร้องเรียนเรื่องทั่วไป (เรื่องแก้ไขไฟฟ้าแสงสว่างและซ่อมแซมถนนชำรุด) จำนวน ๓๐ ราย และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนการทุจริตสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลใจดี มีการแก้ไข หรือประสานพูดคุยเบื้องต้นแล้วเสร็จเรียบร้อยทั้ง ๓๐ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

๑. เรื่องที่ร้องเรียนบางเรื่อง เป็นปัญหาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น การซ่อมแซมถนนชำรุด หรือการแก้ไข ปัญหาท่อระบายน้ำ ปัญหาน้ำท่วมขังในพื้นที่หมู่บ้าน ต้องมีการบรรจุในแผนพัฒนาตำบล ต้องเป็นโครงการที่ต้องใช้งบประมาณ กรณีนี้ได้มีการประสานพูดคุยเบื้องต้นให้ผู้ร้องรับทราบในเบื้องต้น

๒. ปัญหาเรื่องไฟฟ้าแสงสว่าง มีการร้องเรียนมาอย่างต่อเนื่อง อาจต้องมีการปรับปรุงระบบไฟฟ้าในหมู่บ้าน เช่นเปลี่ยนเป็นระบบโซล่าเซลล์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางจิตติมา ตองอบ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด อบต.

.....ทราบ.....

(นายจิเดช เจริญศรีเมือง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลใจดี

.....ทราบ.....

(นายอนุรักษ์ เพชรอินทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลใจดี