

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
เพื่อบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



จัดทำโดย
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลใจดี อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดศรีสะเกษ

คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน ฉบับนี้ เป็นผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลใจดี อำเภอเขชนันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ ซึ่งจัดทำขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อ พัฒนา กระบวนการทำงานในการบริการประชาชนให้มีคุณภาพ มาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว กระชับ เสมอภาค และ พัฒนา ศักยภาพในการปฏิบัติราชการให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นการลดขั้นตอนในการ ปฏิบัติงานและอำนวยความสะดวกและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจและประทับใจในการ ให้บริการของเจ้าหน้าที่ เป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน โดยการให้บริการ การลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวก แก่ประชาชนขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลการดำเนินงาน โดยมีการสรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ ให้แก่องค์กรอื่นได้หรือประชาชน ได้ทราบข้อมูล ข่าวสารการดำเนินงาน และในโอกาสนี้องค์การบริหารส่วน ตำบลใจดีอำเภอเขชนันธ์ จังหวัดศรีสะเกษ ใคร่ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการครั้งนี้ทุกท่าน ที่ได้ให้ความ ร่วมมือเป็นอย่างดี

คณะทำงาน

๒ ตุลาคม ๒๕๖๘

บทนำ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวก การตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการบริหาร กิจการบ้านเมืองที่ดี โดยแนวทางการ บริหารราชการต้องเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สามารถตรวจสอบได้ และมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนมีการ วิเคราะห์ผลดี ผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน มีการกำหนด ขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบการ ดำเนินการในแต่ละขั้นตอน มีการรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติราชการให้ เหมาะสมให้เกิดความรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการ ให้บริการตอบสนองความต้องการของ ประชาชนที่จะได้การบริการที่ดีจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลใจดีจึงได้ให้บริการโดยการลด ขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ขึ้นดังนั้น เพื่อเป็นการตรวจสอบความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการจึง จำเป็นต้องมีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ เพื่อนำไปสู่การจัดโครงการรวมทั้งการวางแผน โครงการ ครั้งต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของโครงการหรือประเมินประสิทธิผลของโครงการในเรื่อง ดังต่อไปนี้

- ๑.๑ การพัฒนากระบวนการทำงานในการบริการประชาชนให้คุณภาพมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว กระชับ และเสมอภาค
- ๑.๒ การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชนมีความคล่องตัว รวดเร็วและถูกต้อง
- ๑.๓ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มารับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลใจดี ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ๑.๔ การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

๒. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินการโครงการข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไขปัญหา เป้าหมายประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลใจดีที่มารับบริการที่ดี มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานการบริการที่สะดวก รวดเร็วในการลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงาน การพิจารณาการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติต่างๆ
๒. การปรับลดขั้นตอนและระยะเวลากระบวนการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลใจดีทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๓. ประชาชนที่มาขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลใจดี

รายงานผลการดำเนินงาน

- ๑.โครงการ ปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน
๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลใจดี อำเภออุซัน จังหวัดศรีสะเกษ
๓. ระยะเวลาการดำเนินการ ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘
๔. รายงานการปฏิบัติงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลใจดี ได้ดำเนินโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและ ระยะเวลาการ ปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน โดยการลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เมื่อวันที่ ๒๘ มกราคม ๒๕๖๘ โดยมีขั้นตอนและผลการดำเนินโครงการ ดังนี้

กิจกรรม

ขั้นตอนระยะเวลาและผลการดำเนินงาน

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
๑	จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน	ตุลาคม ๒๕๖๗ – มกราคม ๒๕๖๘	
๒	ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน	มกราคม – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	คำสั่ง อบต.ใจดี ที่ ๓๒ /๒๕๖๘ ลงวันที่ ๒๗ ม.ค.๖๘
๓	มีการประชุมคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอน	มกราคม – กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	ประชุมครั้งที่ ๑ ๓๐ มกราคม ๒๕๖๘
๔	ประกาศ /ประชาสัมพันธ์	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	ประกาศอบต.ใจดี ลงวันที่ ๔ กุมภาพันธ์ ๖๘
๕	ประเมินผลความพึงพอใจ	กรกฎาคม - กันยายน ๒๕๖๘	สิงหาคม ๒๕๖๘ ภาพรวม ๙๕.๑๗
๖	ประชุมติดตามผลการดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘	ประชุมครั้งที่ ๒ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘
๗	สรุปรายงานผลการดำเนินการ	ตุลาคม ๒๕๖๘	๒ ตุลาคม ๒๕๖๘

ปัญหา/อุปสรรค

- ไม่พบปัญหา/อุปสรรค